

## **Conditions Générales de Vente Association Les Mains Vertes**

### Préambule :

L'association Les Mains Vertes propose à la vente des formations à la culture potagère sous forme d'abonnement annuel en région lyonnaise. Les offres sont valables dans la limite des places disponibles et pour autant qu'elles figurent sur le site.

En adhérant via le site (formulaire d'adhésion), nos clients reconnaissent avoir pris connaissance et avoir accepté les Conditions Générales de Vente ainsi que le règlement intérieur de l'association.

### Données personnelles :

Les données collectées ne sont utilisées que pour pouvoir honorer la "commande" (l'abonnement) ; elles sont accessibles par les personnes chargées de son traitement en interne. Elles peuvent être transmises aux établissements bancaires pour exécution du paiement.

La responsable du traitement est Sophie Romano, Présidente des Mains Vertes.

Conformément à la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978, un droit d'accès et de rectification est possible en nous contactant à l'adresse suivante [hello@les-mains-vertes.org](mailto:hello@les-mains-vertes.org)

### Objet :

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes d'abonnements réalisées en ligne par l'association Les Mains Vertes, domiciliée 16 rue Philippe de Lassalle 69004 Lyon et dont la présidente est Sophie Romano.

### Services :

Les services proposés sont des formations à la culture potagère dispensées dans des jardins potagers écoles que nous créons ou dans des exploitations maraîchères en partenariat avec des maraîchers. La durée des formations est spécifiée en fonction du jardin choisi. Une cotisation est également demandée et est valable pour l'année (exemple : adhésion en octobre -> cotisation valable d'octobre à juillet de l'année suivante).

### Prix :

Les prix sont indiqués en euros TTC ; ce sont les prix en vigueur au moment de l'adhésion en ligne qui sont applicables à celle-ci.

### Les adhésions en ligne :

Le processus d'adhésion en ligne comprend plusieurs étapes :

- 1) L'internaute sélectionne sur le site la formation qu'il souhaite rejoindre en fonction du lieu où se situe le jardin et indique ses informations personnelles ; 2) Un récapitulatif de son adhésion lui est proposé ; l'internaute a la possibilité de la rectifier
- 3) L'internaute valide son adhésion : en confirmant l'adhésion en ligne, l'internaute reconnaît son obligation de paiement

4) Une fois l'adhésion validée, l'association Les Mains Vertes envoie dans les meilleurs délais un accusé de réception de l'adhésion.

#### Paiement :

Le paiement en ligne peut se faire par carte bancaire ; les informations de paiement ne seront pas conservées après le paiement. Le paiement en 3 fois maximum est accepté.

Le paiement par chèque est admis ; il doit être envoyé dans les meilleurs délais par voie postale à l'adresse suivante Les Mains Vertes 29 Allée Antoni Gaudi 38080 L'Isle d'Abeau (siège administratif de l'association), accompagné d'une copie de l'adhésion faite en ligne.

Les adhésions en ligne payées par chèque ne feront l'objet d'une prise en compte qu'après encaissement du chèque, domicilié auprès d'une banque française.

#### Droit de rétractation :

En application de l'article L121-17 I du code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter de la présente vente, sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous, a procédé à l'adhésion.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'adresse suivante Les Mains Vertes 29 Allée Antoni Gaudi 38080 L'Isle D'Abeau votre décision de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R38397>)

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre décision de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Une fois le délai de rétractation passé, l'adhésion est considérée comme due dans sa totalité même si le paiement n'a pas été réalisé dans sa totalité (paiement en plusieurs fois).

#### Effets de rétractation :

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous.

Ce remboursement sera fait sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation.

Nous procéderons au remboursement soit par chèque soit par virement bancaire sans que cela ne génère de frais supplémentaires à l'acheteur.

#### Réclamations :

Vos réclamations concernant votre adhésion sont à adresser à [hello@les-mains-vertes.org](mailto:hello@les-mains-vertes.org) .